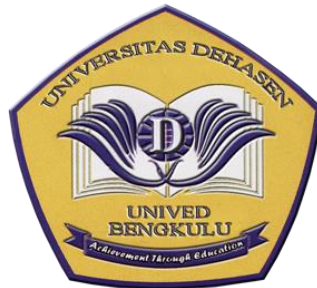


**PENERAPAN ALGORITMA NAIVE BAYES UNTUK SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT (SKM) DI DINAS PENANAMAN
MODAL PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPMPTSP) KABUPATEN SELUMA**

SKRIPSI



Oleh :

RIFQI SATRIA ANANDA
NPM. 17010145

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS DEHASEN
BENGKULU
2022**

ABSTRAK

PENERAPAN ALGORITMA NAIVE BAYES UNTUK SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DI DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) KABUPATEN SELUMA

Oleh :

Rifqi Satria Ananda¹⁾
Herlina Latipa Sari, S.Kom., M.Kom²⁾
Lena Elfianty, S.Kom., M.Kom²⁾

Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu(DPMPTSP) Kabupaten Seluma merupakan salah satu instansi pemerintah yang terdapat di Provinsi Bengkulu yang bertugas untuk memberikan pelayanan perizinan yang cepat serta akurat bagi masyarakat yang memerlukan. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan tersebut, setiap tahunnya pihak DPMPTSP Kabupaten Seluma melakukan survei dengan memberikan beberapa pertanyaan kepada masyarakat, hal ini guna untuk mengevaluasi pelayanan pegawai di lingkungan DPMPTSP Kabupaten Seluma. Namun proses tersebut masih dilakukan secara manual dimana, data survei tersebut dihitung satu persatu agar dapat diperoleh kesimpulan. Hal ini justru membutuhkan waktu yang cukup lama.

Aplikasi survei kepuasan masyarakat (SKM) di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Seluma dapat dijadikan suatu wadah dalam membantu survei kepuasan masyarakat serta menganalisis survei tersebut untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Seluma

Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan, fungsionalitas dari aplikasi survei kepuasan masyarakat (SKM) di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Seluma berjalan sesuai rancangan dan aplikasi mampu menampilkan hasil klasifikasi tingkat kepuasan masyarakat melalui algoritma *Naive Bayes*

Kata Kunci : *Algoritma Naive Bayes, Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Seluma*

1) Calon Sarjana

2) Dosen Pembimbing

ABSTRACT

APPLICATION OF NAIVE BAYES ALGORITHM FOR COMMUNITY SATISFACTION SURVEY (SKM) AT THE ONE STOP INTEGRATED SERVICE INVESTMENT OFFICE (DPMPTSP) OF SELUMA REGENCY

By:

Rifqi Satria Ananda1)
Herlina Latipa Sari, S. Kom., M. Kom2)
Lena Elfianty, S. Kom., M. Kom2)

The One Stop Integrated Service Investment Office (DPMPTSP) of Seluma Regency is one of the government agencies in Bengkulu Province whose task is to provide fast and accurate licensing services for people who need it. To improve the quality of these services, every year the DPMPTSP of Seluma Regency conducts a survey by giving several questions to the community, this is in order to evaluate employee services within the office. However, the process is still done manually, where the survey data is calculated one by one so that the conclusions can be obtained. This actually takes quite a long time. The community satisfaction survey (SKM) application at the One Stop Integrated Service Investment Office (DPMPTSP) of Seluma Regency is used to make it easier to find out the level of community satisfaction with the services provided by the officers was created using the Visual Basic .Net programming language which can be accessed by the admin in helping the process of classifying the level of community satisfaction. Based on the tests that have been carried out, the functionality of the community satisfaction survey (SKM) application at the One-Stop Integrated Service Investment Office (DPMPTSP) of Seluma Regency runs according to design and the application is able to display the results of the classification of community satisfaction levels through the Naive Bayes algorithm.

Keywords: Naive Bayes Algorithm, Community Satisfaction Survey (SKM), One Stop Integrated Service Investment Office (DPMPTSP) Seluma Regency

- 1) Student**
- 2) Supervisors**