

ABSTRAK

IMPLEMENTASI METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCES (AHP) PADA PROSEDUR PELAYANAN KANTOR CAMAT KAUR SELATAN

Oleh:

Edo Alwis¹

Herlina Latipasari²

Devi Sartika²

Pelayanan merupakan segala bentuk kegiatan yang dilakukan untuk membantu kebutuhan orang lain dengan memberi kemudahan-kemudahan dalam memenuhi segala kebutuhan tersebut. Di bidang pemerintahan masalah pelayanan memegang peran yang lebih besar karena menyangkut kepentingan umum, bahkan kepentingan masyarakat secara keseluruhan.

Penyelenggaraan pelayanan publik yang dilaksanakan oleh Aparatur Pemerintah dalam berbagai sektor pelayanan terutama yang menyangkut pemenuhan hak-hak sipil dan kebutuhan dasar dalam masyarakat. Dalam penelitian dilakukan pengembangan aplikasi dengan menggunakan Metode Analitical Hierarchy Process (AHP), metode ini merupakan sebuah kerangka untuk pengambilan keputusan dengan efektif atas persoalan yang kompleks dalam menentukan kualitas pelayanan yang ada pada kantor Camat Kaur Selatan.

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan dengan black box testing, didapatkan hasil bahwa aplikasi berhasil merangkingkan dari kriteria dan pengujian yang dilakukan, diperoleh hasil dengan minimal 0.20 dalam menentukan penilaian prosedur pelayanan pada kantor Camat Kaur Selatan.

Saran dari penulis adalah dapat kombinasikan metode yang lainnya untuk mendapatkan referensi atau alternative sehingga dapat lebih efektif dalam rancangan prosedur pelayanan.

Kata kunci : Pelayanan, Kantor Camat, Analytical Hierarchy Procces

Keterangan :

1. Calon Serjana Komputer
2. Pembimbing

ABSTRACT

THE IMPLEMENTATION OF ANALYTICAL HIERARCHY PROCES (AHP) METHOD IN THE SERVICE PROCEDURES OF SOUTH KAUR SUB-DISTRICT OFFICE

By:

Edo Alwis¹

Herlina Latipasar²

Devi Sartika²

Service is any form of activity carried out to help the needs of others by providing convenience in meeting all these needs. In the field of government, service issues play a greater role because they concern the public interest, even the interests of society as a whole. The implementation of public services carried out by the Government Apparatus in various service sectors, especially those related to the fulfillment of civil rights and basic needs in society. In the research, application development was carried out using Analytical Hierarchy Process (AHP) method, this method is a framework for effective decision making on complex problems in determining the quality of services are in South Kaur sub-district office. Based on the results of testing that has been done with black box testing, it is found that the application succeeds in ranking the criteria and testing carried out, obtained results with a minimum of 0.20 in determining the assessment of service procedures in South Kaur sub-district office. The suggestion from the writer is you can combine other methods to get references or alternatives so that it can be more effective in the design of service procedures.

Keywords: Service, Sub-District Office, Analytical Hierarchy Procces.

Note:

- 1. Student*
- 2. Supervisors*