

**HUBUNGAN PELAYANAN KUALITAS ASUHAN KEPERAWATAN
DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RSUD ARGA MAKMUR
TAHUN 2019**

SKRIPSI



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan pada
Program Studi Ilmu Keperawatan (S1)

Oleh:

**VIDYA WATI
NPM. 172426150 SPA**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN (S1) FAKULTAS ILMU
KESEHATAN (FIKES) UNIVERSITAS DEHA SEN BENGKULU
TAHUN 2019**

ABSTRAK

HUBUNGAN PELAYANAN KUALITAS ASUHAN KEPERAWATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RSUD ARGA MAKMUR TAHUN 2019

Oleh

Vidya Wati¹⁾
Mariza Afrianti²⁾
Milono²⁾

Keluhan dari pasien terhadap pelayanan keperawatan di bangsal rawat inap yaitu pemberian asuhan keperawatan di rasa kurang memuaskan pasien, dimana perawat tidak segera datang apabila pasien membutuhkan, kurang teratur dalam menjenguk atau melihat kondisi pasien. Kondisi pelayanan keperawatan sebagaimana yang telah dikemukakan menunjukkan bahwa belum maksimalnya pelayanan keperawatan di Rumah Sakit. Tujuan Penelitian ini adalah diketahui hubungan kualitas asuhan keperawatan dengan kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Arga Makmur tahun 2019.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan rancangan *cross sectional*. Jumlah sampel pada penelitian adalah 78 responden. Analisis yang digunakan adalah analisis univariat dan bivariat dengan uji chi square.

Hasil penelitian adalah sebagian besar dari responden memiliki pelayanan asuhan keperawatan baik sebesar 66,7%. Sebagian besar dari responden puas terhadap pelayanan sebesar 59,0%. Ada hubungan yang signifikan antara pelayanan asuhan keperawatan terhadap kepuasan pasien di RSUD Arga Makmur tahun 2019.

Diharapkan dilakukan penelitian lanjutan agar dapat melakukan penelitian dengan variabel yang lebih spesifik lagi dengan jumlah sampel yang lebih besar lagi dan menggunakan analisis multivariat.

Kata Kunci : Pelayanan Asuhan Keperawatan, Kepuasan Pasien
Keterangan : 1) Calon Sarjana Keperawatan
2) Pembimbing

ABSTRACT

A CORRELATION BETWEEN THE QUALITY OF NURSING CARE SERVICE WITH THE INPATIENT SATISFACTION AT ARGA MAKMUR REGIONAL GENERAL HOSPITAL IN 2019

By

*Vidya Wati¹⁾
Mariza Afrianti²⁾
Milonο²⁾*

Complaints from patients towards nursing services in the inpatient ward is the provision of nursing care in a sense of unsatisfactory patients, where nurses do not immediately come when patients need, less regular in visiting or seeing the patient's condition. The condition of nursing services as stated above shows that nursing services have not been maximized at the hospital. The purpose of this study is to find out the correlation between the quality of nursing care with the inpatient satisfaction in Arga Makmur Regional General Hospital in 2019.

This research is a quantitative study using a cross sectional design. The number of samples in the study were 78 respondents. The analysis used was univariate and bivariate analysis with chi-square test.

The results of the study were that most of the respondents had good nursing care services at 66.7%. Most of the respondents were satisfied with the service by 59.0%. There is a significant correlation between nursing care services and inpatient satisfaction in Arga Makmur Regional General Hospital in 2019.

It is expected that further research will be carried out in order to conduct research with more specific variables with a larger number of samples and to use multivariate analysis.

Keywords : Nursing Care Services, Inpatient Satisfaction

Information : 1) Student

2) Supervisors