

**HUBUNGAN KINERJA PETUGAS KESEHATAN POSYANDU  
DENGAN TINGKAT KEPUASAN IBU BALITA PENGGUNA  
POSYANDU DI PUSKESMAS PADANG SERAI TAHUN 2019**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**OKTA RINA  
NPM : 172426051 SPA**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN (S-1) FAKULTAS ILMU  
KESEHATAN (FIKES)  
UNIVERSITAS DEHASEN BENGKULU  
TAHUN 2019**

## ABSTRAK

# HUBUNGAN KINERJA PETUGAS KESEHATAN POSYANDU DENGAN TINGKAT KEPUASAN IBU BALITA PENGGUNA POSYANDU DI PUSKESMAS PADANG SERAI TAHUN 2019

Oleh :

**Okta Rina** <sup>1)</sup>

**Murwati** <sup>2)</sup>

**Indra Iswari** <sup>3)</sup>

Pemeliharaan kesehatan di titikberatkan dengan upaya pencegahan dan peningkatan kesehatan yang dapat di lakukan di posyandu. Hal yang penting selain program yang diselenggarakan Posyandu adalah kinerja petugas posyandu juga sangat perlu untuk ditingkatkan. Pelayanan yang baik dan sesuai kebutuhan masyarakat terutama yang menujung kesehatan dan gizi ibu dan balita tentu akan mendapatkan respon yang positif dan membuat pengguna posyandu merasakan kepuasan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan kinerja petugas kesehatan posyandu dengan tingkat kepuasan ibu balita pengguna posyandu.

Metode penelitian ini adalah analitik dengan pendekatan *cross sectional*, yakni suatu penelitian untuk mempelajari dinamika korelasi atau hubungan, data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner pada 64 ibu balita yang berkunjung ke posyandu di Wilayah kerja Puskesmas Padang Serai Kota Bengkulu.

Hasil analisis uji univariat bahwa hampir sebagian responden (48,4%) petugas kesehatan posyandu memiliki kinerja baik dan lebih sebagian responden (60,9%) ibu balita pengguna posyandu mengatakan tidak puas dalam pelayanan posyandu. Hasil analisis uji bivariat bahwa ada hubungan kinerja petugas kesehatan posyandu dengan tingkat kepuasan ibu balita pengguna posyandu dengan nilai  $p=0,000$ .

Diharapkan kepada pihak Puskesmas Padang Serai untuk mempertahankan kinerja yang sudah dinilai baik dan meningkatkan kepuasan ibu balita pengguna posyandu untuk meningkatkan jumlah kunjungan posyandu.

Kata kunci : *Kinerja, Tingkat kepuasan*

Keterangan :

1. Calon Sarjana Keperawatan
2. Pembimbing

## **ABSTRACT**

### ***A CORRELATION BETWEEN THE HEALTH WORKERS' PERFORMANCE WITH THE MOTHER'S TODDLERS SATISFACTION LEVEL OF THE INTEGRATED HEALTH POST USERS IN PADANG SERAI PUBLIC HEALTH CENTER IN 2019***

**By:**

***Okta Rina<sup>1)</sup>***

***Murwati<sup>2)</sup>***

***Indra Iswari<sup>3)</sup>***

*Health care is emphasized by efforts to prevent and improve health that can be done at the Integrated Health Post. The performance of health workers also really needs to be improved. Good service and according to the needs of the community especially those that support the health and nutrition of mothers and toddlers will certainly get a positive response and make the Integrated Health Post users feel satisfaction. This study aims to find out the correlation between the performance of health workers and the mother's toddlers satisfaction level of the Integrated Health Post. This research method is analytic with cross sectional approach, namely one study to study the dynamics of correlation, data were collected by distributing questionnaires to 64 mother's toddlers who visited the Integrated Health Post in the working area of*

*Padang Serai Public Health Center in Bengkulu City. The results of the univariate test analysis showed that most of the respondents (48.4%) the health workers had good performance and more respondents (60.9%) mother's toddlers using the Integrated Health Post said they were not satisfied of the services. The results of the bivariate test analysis show that there is a correlation between the health worker's performance with the mother's toddlers satisfaction level of the Integrated Health Post users in Padang Serai Public Health Center with a value of  $p = 0,000$ . It is expected that the Health Center will maintain a well-rated performance and increase the satisfaction the users to increase the number of visitors.*

***Keywords: Performance, Level of satisfaction***

***Information :***

***1. Student***

***2. Supervisors***