

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN OLEH
PEMEGANG KARTU BPJS DI PUSKESMAS
KEMBANG SERI KABUPATEN
BENGKULU TENGAH
TAHUN 2021**

SKRIPSI



Oleh:

RAE MANDO S MELIALA
NPM : 18220066P

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT (S-1)
FAKULTAS ILMU KESEHATAN (FIKES)
UNIVERSITAS DEHASEN BENGKULU
TAHUN 2021**

ABSTRAK
FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN OLEH
PEMEGANG KARTU BPJS DI PUSKESMAS
KEMBANG SERI KABUPATEN
BENKULU TENGAH
TAHUN 2021

Oleh
Rae Mando S Meliala¹⁾
Jon Hendri Nurdan²⁾
Hasanudin²⁾

Data komposisi kepesertaan JKN Kabupaten Bengkulu Tengah memiliki jumlah peserta JKN terendah kedua sebanyak 86.713 (76%). Data kepesertaan JKN/BPJS Kesehatan di Puskesmas Perawatan Kembang Seri yaitu sebanyak 3.825 orang. Sedangkan memanfaatkan pelayanan BPJS hanya 22% dari jumlah pemegang kartu BPJS di desa Kembang seri Kabupaten Bengkulu Tengah. Tujuan penelitian untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Pemegang Kartu BPJS di Puskesmas Kembang Seri Kabupaten Bengkulu Tengah tahun 2021.

Metode penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional Study* yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara variable independen dengan variable dependen. Jumlah sampel 98 responden yang ditentukan dengan teknik *simple random sampling*. Analisis data menggunakan *uji chi square* dengan $\alpha=0,05$. Uji statistic menggunakan *software* SPSS Versi 16.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hubungan antara tingkat pendidikan dengan Pelayanan Kesehatan oleh Pemegang Kartu BPJS ($p=0,047$), ada hubungan antara pendapatan dengan Pelayanan Kesehatan oleh Pemegang Kartu BPJS ($p=0,000$) dan ada hubungan antara pengetahuan dengan pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Pemegang Kartu BPJS ($p=0,003$) Kesimpulan penelitian ini bahwa tingkat pendidikan, pendapatan dan pengetahuan berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Pemegang Kartu BPJS di Puskesmas Kembang Seri Kabupaten Bengkulu Tengah tahun 2021.

Diharapkan pihak puskesmas untuk tetap mempertahankan dan meningkatkan pelayanan kesehatan dan fasilitas kesehatan yang ada sehingga pengguna Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) tetap nyaman dalam memanfaatkan program tersebut.

Kata kunci : ***Pendidikan, Pendapatan, Pengetahuan, Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Pemegang Kartu BPJS***

Keterangan :

1. Calon Sarjana Kesehatan Masyarakat
2. Pembimbing