

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEIKUTSERTAAN
MASYARAKAT MENJADI PESERTA JAMINAN KESEHATAN
NASIONAL (JKN) PADA PASIEN UMUM DI POLIKLINIK
RSUD HARAPAN DAN DOA KOTA BENGKULU**

TESIS



OLEH:

Vini Restu Insani
NPM 20280003

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER (S-2) FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS DEHASEN BENGKULU
TAHUN 2022**

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEIKUTSERTAAN MASYARAKAT MENJADI PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) PADA PASIEN UMUM DI POLIKLINIK RSUD HARAPAN DAN DOA KOTA BENGKULU

Oleh :

Vini Restu Insani

Dr. Jon Hendri Nurdan, SE., M.Kes

Dr. Ns. HasanudinNuru, S.Kep, M.Kes,P.hD

Banyaknya faktor yang mempengaruhi keikutsertaan masyarakat menjadi peserta JKN akan berdampak pada pencapaian cakupan kepesertaan UHC terutama di Kota Bengkulu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi keikutsertaan masyarakat menjadi peserta JKN pada pasien umum di Poliklinik RSUD Harapan dan Doa Kota Bengkulu. Penelitian ini menggunakan mixed- method research dengan menggunakan Convergent Mixed Methods Design, yang dilakukan pada bulan Maret sampai dengan Agustus 2022. Hasil analisis uji univariat bahwa hampir sebagian responden mempunyai pengetahuan cukup, sebagian responden menyatakan ketersediaan pelayanan kesehatan yang buruk, sebagian responden menyatakan akses pelayanan kesehatan mudah, sebagian responden menyatakan biaya pelayanan kesehatan tidak terjangkau, sebagian responden tidak mendapatkan dukungan sosial pada pasien umum di Poliklinik RSUD Harapan dan Doa Kota Bengkulu. Hasil uji bivariat didapatkan ada pengaruh faktor pengetahuan, ketersediaan pelayanan kesehatan, akses pelayanan kesehatan, biaya pelayanan kesehatan, dan dukungan sosial dengan keikutsertaan masyarakat menjadi peserta JKN. Hasil uji multivariat bahwa biaya pelayanan kesehatan merupakan faktor yang paling dominan mempengaruhi keikutsertaan masyarakat menjadi peserta JKN. Model pemetaan stakeholder berdasarkan Mendelow's Matrix didapatkan BPJS Kesehatan Cabang Bengkulu merupakan stakeholder Key Player dan Dinas Kesehatan Provinsi Bengkulu merupakan stakeholder Keep Satisfied. Penelitian menyarankan kepada BPJS Kesehatan Cabang Bengkulu memberdayakan dukungan sosial untuk mempengaruhi keikutsertaan masyarakat menjadi peserta JKN. Bagi Dinas Kesehatan Provinsi Bengkulu dapat memenuhi ketersediaan pelayanan kesehatan dan akses pelayanan kesehatan guna meningkatkan mutu pelayanan sehingga dapat mempengaruhi masyarakat untuk menjadi peserta JKN. BPJS Kesehatan Cabang Bengkulu dan Dinas Kesehatan Provinsi Bengkulu merupakan key stakeholder yang dapat berkolaborasi dalam pencapaian UHC.

Kata kunci : Perilaku, Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)

Keterangan : 1. Calon Sarjana Magister Kesehatan Masyarakat

2. Pembimbing

ABSTRACT

FACTORS AFFECTING COMMUNITY PARTICIPATION IN BECOME AN PARTICIPANT OF NATIONAL HEALTH INSURANCE (JKN) IN GENERAL PATIENTS IN HOPE AND DOA HOSPITALS POLYCLINIC BENGKULU CITY

By:

Vini Restu Insani

Dr. Jon Hendri Nurdan, SE., M.Kes

Dr. Ns. HasanudinNuru, S.Kep, M.Kes,P.hD

The many factors that influence the participation of the community as JKN participants will have an impact on the achievement of UHC membership coverage, especially in Bengkulu City. This study aims to determine the factors that influence community participation in JKN participants in general patients at the Harapan and Doa Hospital Polyclinic, Bengkulu City. This study uses mixed-method research using Convergent Mixed Methods Design, which was conducted from March to August 2022. The results of the univariate test analysis showed that almost some respondents had sufficient knowledge, some respondents stated that the availability of health services was poor, some respondents stated that access to health services was easy, some respondents stated that the cost of health services was not affordable, some respondents did not receive social support for general patients at the RSUD Polyclinic. Bengkulu City Hopes and Prayers. The results of the bivariate test showed that there was an influence of knowledge factors, availability of health services, access to health services, costs of health services, and social support with community participation as JKN participants. The results of the multivariate test show that the cost of health services is the most dominant factor influencing community participation in JKN participants. The stakeholder mapping model based on Mendelow's Matrix obtained BPJS Health Bengkulu Branch is a Key Player stakeholder and the Bengkulu Provincial Health Office is a Keep Satisfied stakeholder. Research suggests that BPJS Kesehatan Bengkulu Branch empowers social support to influence community participation in being JKN participants. For the Bengkulu Provincial Health Office, it can meet the availability of health services and access to health services in order to improve the quality of services so that they can influence the community to become JKN participants. BPJS Kesehatan Bengkulu Branch and the Bengkulu Provincial Health Office are key stakeholders who can collaborate in achieving UHC.

Keywords : Behavior, National Health Insurance (JKN)

Description:

1. Candidate for Master of Public Health
2. Advisor